



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 57788

от 19 марта 2020

## П Р И К А З

« 17 » марта 2020 г.

№ 103

Москва

**Об утверждении временного порядка  
сопровождения реализации образовательных программ  
начального общего, основного общего, среднего общего образования,  
образовательных программ среднего профессионального образования  
и дополнительных общеобразовательных программ с применением  
электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

В соответствии с подпунктом 4.2.53 пункта 4 и подпунктом 9.11 пункта 9 Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. № 884 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 32, ст. 5343; официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), 11 марта 2020 г., № 0001202003110010), а также на основании протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Голиковой Т.А. от 16 марта 2020 г. № ПТ-П8-13пр **п р и к а з ы в а ю:**

Утвердить прилагаемый временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Министр

С.С. Кравцов

## Приложение

### УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства просвещения  
Российской Федерации  
от «14» Мая 2020 г. № 103

### ВРЕМЕННЫЙ ПОРЯДОК

сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

1. Временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – Временный порядок) разработан с целью принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также координации и поддержки деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, при реализации образовательных программ применяют электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в соответствии с Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

при реализации образовательных программ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 сентября 2017 г., регистрационный № 48226).

Для реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Министерство просвещения Российской Федерации организывает предоставление бесплатного доступа к необходимым образовательным интернет-ресурсам.

3. Для координации и поддержки деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Министерство просвещения Российской Федерации создает рабочую группу<sup>1</sup>.

4. Методическую поддержку реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляет подведомственная Министерству просвещения Российской Федерации

---

<sup>1</sup> Пункт 5.3 Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. № 884 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 32, ст. 5343; № 36, ст. 5634; № 53, ст. 8683; 2019, № 12, ст. 1313) (далее – Положение о Министерстве просвещения Российской Федерации).

организация ФГАОУ ДПО «Центр реализации государственной образовательной политики и информационных технологий» (далее – Федеральный оператор)<sup>2</sup>.

5. Федеральный оператор для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий создает и обеспечивает функционирование федеральной телефонной горячей линии Министерства просвещения Российской Федерации по вопросам методической поддержки дистанционного обучения (далее – федеральная телефонная горячая линия).

6. Органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, может предусматриваться создание региональных телефонных горячих линий для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также для обращений граждан по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – региональные телефонные горячие линии).

7. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, направляют информацию о создании и режиме работы региональной телефонной горячей линии в Министерство просвещения Российской Федерации, а также о лицах,

<sup>2</sup> Пункт 3 Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации.

ответственных за ее функционирование и оказание информационно-методической поддержки.

8. Информация о создании и режиме работы федеральной телефонной горячей линии Министерства просвещения Российской Федерации по вопросам методической поддержки дистанционного обучения, Временный порядок, а также перечень бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов размещаются на официальном сайте Министерства просвещения Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» edu.gov.ru.

9. При обращении на номер федеральной телефонной горячей линии воспроизводится приветствие и звонок переводится на свободного специалиста федеральной телефонной горячей линии (далее - оператор), который:

заполняет краткие сведения о лице, обратившемся с вопросом (ами);

фиксирует суть вопроса (ов);

предоставляет информацию по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

предоставляет информацию о требованиях к реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержащихся в Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»<sup>3</sup>, Порядке применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской

<sup>3</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2020, № 9, ст. 1137.

Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 сентября 2017 г., регистрационный № 48226);

знакомит со списком бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов;

предоставляет информацию о работе федеральной телефонной горячей линии, а также о соответствующей региональной телефонной горячей линии, в случае ее создания;

предоставляет информацию о рекомендациях по использованию открытой информационно-образовательной среды «Российская электронная школа».

10. В случае недостаточности предоставленной информации или необходимости консультации специалиста по узкопрофильному вопросу оператор может переадресовать звонок:

на региональные телефонные горячие линии (при их наличии) по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В случае отсутствия возможности переадресации предоставляется информация о номерах телефонов региональных телефонных горячих линий по вопросам методической поддержки дистанционного обучения;

на кол-центры бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов.

11. В случае если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, оператор вправе оформить поступившее на федеральную телефонную горячую линию обращение для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

12. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию оператора, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

13. Обмен информацией между оператором и гражданином, обратившимся на федеральную телефонную «горячую линию», проводится с соблюдением

требований действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего отношения, связанные с обработкой персональных данных.

14. Рабочая группа для координации и поддержки деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, созданная Министерством просвещения Российской Федерации:

разрабатывает и предоставляет Федеральному оператору информационно-методические материалы, необходимые для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для проведения инструктажа специалистов федеральной телефонной горячей линии, с целью получения ими компетенций, требуемых для работы в соответствии с Временным порядком;

определяет режим работы федеральной телефонной горячей линии;

осуществляет иные действия, необходимые для координации и поддержки деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.